

Niniejsza ulotka jest częścią serii napisanej przez pielęgniarki, lekarzy i ekspertów z doświadczeniem w opiece nad osobami starszymi. Seria ta ma na celu ułatwienie Ci przejścia do domu opieki. Poszukaj innych ulotek z pytaniami dotyczącymi konkretnych potrzeb w zakresie opieki. Można je pobrać pod adresem: www.10questions.org.au

Ulotki mogą okazać się przydatne, gdy:

- Poszukujesz wysokiej jakości placówki opieki nad osobami starszymi
- Analizujesz jakość Twojego obecnego domu opieki
- Wybierasz pomiędzy dwoma domami opieki, które wydają się podobne.

Ważne jest, aby w zestawie umiejętności personelu było wystarczająco dużo pielęgniarek licencjonowanych, aby zaspokoić potrzeby wszystkich. Powinieneś zapytać, w jaki sposób zostaną spełnione Twoje indywidualne potrzeby w zakresie opieki.

Wielu pracowników nosi podobne mundurki. To, że ktoś wygląda jak pielęgniarka, nie oznacza, że nią jest. Oto różnice:

Pielęgniarka Licencjonowana (RN) ukończyła co najmniej trzyletni licencjat pielęgniarski. Może podejmować zabiegi pielęgniarskie, zarządzać lekami przeciwbólowymi i zapobiegać niepotrzebnym hospitalizacjom.

Pielęgniarka dyplomowana (EN) pracuje pod kierunkiem RN. Obie są zarejestrowane przez organ regulacyjny. Rejestracja zapewnia utrzymanie standardów zawodowych i chroni społeczeństwo.

Asystenci pielęgniarstwa (AIN) / pracownicy opieki / pracownicy usług opieki (CSE) pracują pod nadzorem i kierownictwem pielęgniarek i zapewniają większość opieki w domach opieki nad osobami starszymi i w społeczności. Ich poziom wykształcenia i role są różne.



MASZ PRAWO PYTAĆ

Najlepszym sposobem na znalezienie odpowiedniego dla siebie domu opieki jest odwiedzenie kilku z nich.

Aby znaleźć lokalne domy opieki lub uzyskać więcej informacji na temat usług opieki nad osobami starszymi, skontaktuj się z nami

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Niniejsza ulotka została opracowana i zatwierdzona przez:



Pełną listę organizacji wspierających można znaleźć na stronie www.10questions.org.au

Jeśli masz wątpliwości dotyczące placówki opieki nad osobami starszymi, skontaktuj się z:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Pytania, które należy zadać

NA TEMAT PERSONELU DOMU OPIEKI (STAFFING - POLISH)



www.10questions.org.au

1 Czy jest Dyrektorka ds. Pielęgniarstwa?

Dyrektorka ds. pielęgniarstwa (niezależnie od tytułu) jest licencjonowaną pielęgniarką (RN), która zapewnia kierownictwo kliniczne w domu opieki. Dyrektorka generalna, która nie jest pielęgniarką, niekoniecznie posiada umiejętności i wiedzę specjalistyczną do zarządzania zespołem klinicznym i oceny złożonych potrzeb zdrowotnych pensjonariuszy.

2 Czy RN są zatrudnione na miejscu przez cały czas?

Większość osób wymagających opieki w domach seniora potrzebuje zaawansowanej opieki. Zgodnie z prawem na miejscu powinna zawsze znajdować się co najmniej jedna RN, chyba że istnieje zatwierdzone zwolnienie.

3 Czy obecnie dom opieki ma zatwierdzone zwolnienie z wymogu zapewnienia co najmniej jednej RN na miejscu przez cały czas?

Prawo pozwala niektórym placówkom ubiegać się o zwolnienie z wymogu posiadania RN na miejscu. Istnieją pewne warunki, w tym limit czasowy, którego należy przestrzegać. Ważne jest, aby wiedzieć, czy dom opieki ma takie zwolnienie, ponieważ może to oznaczać, że nie będziesz mieć dostępu do opieki pielęgniarskiej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Jeśli dom ma takie zwolnienie, należy zapytać, dlaczego i jak długo będzie obowiązywało.

4 Ile pielęgniarek jest zatrudnionych na każdej zmianie?

Powinieneś wiedzieć, ile (RNs), pielęgniarek licencjonowanych, (ENs) pielęgniarek dyplomowanych i asystentów pielęgniarstwa (AINs) jest zatrudnionych na każdej zmianie, w tym w nocy i w weekendy. Badania pokazują, że wyniki zdrowotne poprawiają się, a hospitalizacja zmniejsza się, gdy dostępna jest większa liczba RN (pielęgniarek licencjonowanych) do nadzorowania i świadczenia opieki.

5 Czy ENs są uwzględnione w zestawie umiejętności personelu?

EN pomagają wspierać RN (pielęgniarki licencjonowane) w świadczeniu opieki pielęgniarskiej. Są uprawnionymi pracownikami służby zdrowia, którzy pracują pod nadzorem RN. Tylko RN i EN mogą zapewnić opiekę pielęgniarską.

6 Jaka jest ogólna ocena domu w skali gwiazdkowej i w odniesieniu do składu personelu?

Każda placówka otrzymuje od rządu federalnego ocenę od jednej do pięciu gwiazdek^{*} która bierze pod uwagę liczbę minut opieki bezpośredniej, jaką personel zapewnia każdemu pensjonariuszowi. Ogólna ocena trzech gwiazdek sugeruje, że dom jest na poziomie zadowolającym, ale niekoniecznie oznacza, że spełnione są minimalne wymagania dotyczące minut opieki bezpośredniej. Idealnie byłoby wybrać miejsce, które konsekwentnie osiąga cztery lub pięć gwiazdek i zawsze sprawdza ocenę dotyczącą składu personelu.

7 Czy moje leki będą podawane przez pielęgniarkę?

RN lub EN pracujący pod nadzorem RN są najbardziej odpowiednimi członkami personelu do zarządzania i podawania leków ze względu na ich poziom wykształcenia. AIN mogą pomóc w samodzielnym przyjmowaniu leków, jeśli uznano, że jest to bezpieczne. W niektórych domach opieki AINs pozwala się zarządzać i podawać leki, w tym niebezpieczne leki uzależniające, co jest sprzeczne z rządowymi wytycznymi dotyczącymi najlepszych praktyk^{*}, dlatego ważne jest, aby to sprawdzić.

^{*}<https://www.health.gov.au/resources/publications/guiding-principles-for-medication-management-in-residential-aged-care-facilities?language=en>

8 Jakie minimalne szkolenie mają AIN/pracownicy opieki/pracownicy usług opieki i czy zapewniają tylko bezpośrednią opiekę?

AIN (pracownicy usług opieki/pracownicy opieki) zapewniają pensjonariuszom większość bezpośredniej opieki. Niektóre placówki wykorzystują AIN do dodatkowych ról, takich jak sprzątanie (czasami nazywane gospodyniami domowymi), ale ważne jest, aby skupiały się one na bezpośredniej opiece. Zawsze porównuj to z minutami opieki bezpośredniej podanymi w ocenie w skali gwiazdkowej (sekcja dotycząca personelu), aby sprawdzić, czy fundusze przeznaczone na opiekę bezpośrednią są wykorzystywane do zapewnienia opieki bezpośredniej. Ich poziom szkolenia jest określany przez prowadzącego dom opieki, więc sprawdź, jakie podstawowe szkolenie przechodzą.

9 Czy każdego dnia będę pod opieką tego samego personelu?

Ważne jest, aby personel poznał Twoje indywidualne potrzeby i preferencje oraz abyś otrzymał ciągłość opieki. Wysoka rotacja personelu może wskazywać na problemy i niezadowolony personel, więc sprawdź, jak długo pracuje tam obecny personel i czy fluktuacja kadry jest wysoka.

10 Czy w przyszłości planowane są zmiany w obsadzie kadrowej?

Obecne ustalenia dotyczące personelu mogą nie być takie same w przyszłości. Zapytaj, czy są jakieś plany zmniejszenia lub zwiększenia zatrudnienia. Upewnij się, że Twoja umowa określa poziom zatrudnienia, który zostanie zapewniony i czy odpowiada on Twoim potrzebom.

^{*}<https://www.health.gov.au/our-work/star-ratings-for-residential-aged-care>